

НАЙПОШИРЕНІШІ ЗАПИТАННЯ:

Зміст

1. Початок роботи з програмою	2
1.1 У чому відмінність між програмами «Донрест» і «Бюлетень автотоварознавець (електронна версія)»?	2
1.2 Чи можливо отримати оновлення даних програми «Донрест» (або «Бюлетень автотоварознавець»)?	2
1.3 Чи можна у вас замовити «Бюлетень автотоварознавець» - випуск № X? (не останній)	2
1.4 Після того, як я скачав інтернет-версію, програма установки видає помилку: Could not initialize installation. File size expected=	2
1.5 При установці вашої програми антивірус видає помилку	2
1.6 Не вдається встановити програму. Програма установки пише "недостатньо місця"	3
1.7 Як запустити програму користувачеві, що не володіє правами адміністратора (програма на захищеному диску)?	3
1.8 Які системні вимоги у програми Донрест (БА)?	4
2. Питання по активації програми	4
2.1 Я відсилаю код активації, але отримую відповідь «Ви не були ідентифіковані»	4
2.2 Я намагаюся активувати програму по e-mail (або по SMS). Я відправив ID комп'ютера, але ніякої відповіді досі не отримав	5
2.3 Мені необхідно перевстановити операційну систему. Як можна буде встановити після цього вже активовану програму Донрест (Бюлетень автотоварознавець)	5
2.4 Програма Донрест (БА) була успішно активована (версія на 1 комп'ютер). Але в процесі роботи програми видається повідомлення «Програма не зареєстрована. Отримайте ключ в ІОЦ СЕУ»	6
3.1 Як ввімкнути українську мову у програмі Донрест?	7
3.2 Чи можна отримувати звіти одночасно російською та українською мовами?	7
3.3 Як скопіювати шапку звіту з попередньої версії програми «Донрест» у встановлену програму? ..	7
3.4 Чи можна в програмі Донрест побудувати звіт за своїм зразком?	7
3.5 Чому програма «Бюлетень автотоварознавець» не розраховує вартість автомобіля (Чому ви змінили інтерфейс програми)?	7
3.6 Програма не дозволяє переглянути пункти «Нормо-години», «Наука і практика»	8
3.7 При запуску програми на захищеному диску видається повідомлення «File is corrupt» і програма не запускається. (Як варіант - програма працювала деякий час, а потім стала видавати це повідомлення)	8
3.8 Чому в програмі Донрест (БА) замість російських літер виводяться знаки питання?	8
4.1 У бюлетені автотоварознавця надані ціни з ПДВ чи без ПДВ?	9
4.2 Коли вийшов такий-то випуск Бюлетеня автотоварознавця?	9
4.3 Як порахувати вартість деталей для КТЗ, випуск якого припинений (і КЗ в бюлетені немає)	9
4.4 Мені не зручно дивитися дані в програмі «Бюлетень автотоварознавець». Чи можна отримати ці дані у вигляді файлу Excell?	9
4.5 Як визначити вартість потрібного мені КТЗ, якщо його ціна не представлена в вашому БА?	10
4.6 Яку вартість нормо-години використовувати, якщо у вашому БА вона для необхідної області і марки не вказана?	10
4.7 При розрахунках автомобілі Daewoo Lanos вважати як близьке чи далеке зарубіжжя?	10
4.8 Чому у файлі "Коригування вартості.pdf" відсутня таблиця №4.	10

1. Початок роботи з програмою:

1.1 У чому відмінність між програмами «Донрест» і «Бюлетень автотоварознавця (електронна версія)»?

Програма «Бюлетень автотоварознавець» містить тільки дані про ціни КТЗ (тобто це копія друкованої версії БА). Програма «Донрест» також містить ці дані, але крім цього за допомогою програми можливо провести розрахунок ринкової вартості нових і старих транспортних засобів відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки КТС»

1.2 Чи можливо отримати оновлення даних програми «Донрест» (або «Бюлетень автотоварознавець»)?

Оновлення неможливо. Кожен випуск - це незалежна програма. Щоб отримати наступний випуск:

- зверніться до відділу розсилки: тел. (099)114-14-09, (093)649-03-83
- замовте через наш сайт www.ivc.in.ua

1.3 Чи можна у вас замовити «Бюлетень автотоварознавець» - випуск № X? (не останній).

Так, у нас можливо замовити будь-який випуск програм «Бюлетень автотоварознавця» або «Донрест» (починаючи з випуску № 45 за лютий 2009 року). Для замовлення зателефонуйте до відділу розсилки: тел. (099)114- 14-09, (093) 649-03-83.

1.4 Після того, як я скачав інтернет-версію, програма установки видає помилку: Could not initialize installation. File size expected= ...

Помилка викликана тим, що ви не повністю завантажили програму. Спробуйте завантажити її ще раз і повторно запустити програму установки. Якщо у вас все одно не виходить запустити програму установки - швидше за все проблеми в вашому підключенні до інтернету (розривається з'єднання з сайтом). Спробуйте завантажити програму трохи пізніше, або скористайтеся послугами іншого провайдера.

1.5 При установці вашої програми антивірус видає помилку.

Перед випуском програма проходить перевірку декількома антивірусами. Швидше за все, у вашого антивіруса відбулося помилкове спрацьовування захисту.

Щоб встановити програму:

- 1) Повідомте антивірусу, що це не помилка (внесіть файл в список виключень)
- 2) Використовуйте інший антивірус.

1.6 Не вдається встановити програму. Програма для встановлення пише "недостатньо місця".

Виникнення цієї помилки можливо в разі, якщо у вас недостатньо прав для встановлення програм. Необхідно запускати програму встановлення з правами адміністратора (або покличете вашого системного адміністратора для встановлення програми).

1.7 Як запустити програму користувачеві, що не володіє правами адміністратора (програма на захищеному диску)?

Програма «Бюлетень автотоварознавця» записана на захищеному від копіювання DVD диску. Тому для своєї роботи вона вимагає прямого доступу до DVD-приводу. Програма може бути недоступна, якщо увійти під обмеженим обліковим записом.

Рішення 1 - для локальних комп'ютерів, які не належать до домену

1. Увійдіть в систему, використовуючи обліковий запис з правами локального адміністратора.
2. Встановіть програму «Бюлетень автотоварознавця» і запустіть її через ярлик на робочому столі (альтернативний варіант - запустіть файл виду «ba0630212.exe» з DVD-диска)
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Тепер Ви можете увійти за допомогою будь-якого облікового запису і використовувати програму.

Рішення 2 - для комп'ютерів, які належать до домену

Дотримуйтеся інструкцій, наведених вище, для локальних комп'ютерів на кожній робочій станції або розгорніть централізовано для всіх комп'ютерів домену, використовуючи один з наступних методів (тільки для системних адміністраторів).

1. Встановлення з використанням RPC (віддалений виклик процедур).

Увага: Дана команда виконує встановлення тільки для комп'ютерів, які підключені до домену.

1.1 Переконайтеся, що політика домену для робочих станцій дозволяє здійснювати віддалене управління.

1.2 Переконайтеся, що локальні робочі станції не блокуються брандмауером.

1.3 За допомогою однієї з робочих станцій домену, підключеної до Інтернету, запустіть сценарій «Install_TrusCont_AD_net.bat» і вкажіть ім'я користувача та пароль адміністратора домена:

```
Install_TrusCont_AD_net.bat <Domain administrator name > <password >
```

2. Встановлення з використанням планування

- 2.1 Заплануйте запуск програми «Autorun_dvd.exe» з аргументом командного рядка «/ install».
- 2.2 Потрібне перезавантаження для використання на комп'ютерах, для яких було заплановане встановлення.
- 2.3 Всі необхідні файли знаходяться на оригінальному диску («Administrators Tools 2.1.rar» в директорії Distrib).

Примітка: Програма записується на захищені DVD диски починаючи з шістдесят третього випуску. Якщо у вас більш ранній випуск - скористайтеся утилітою RemoveRights.exe, що знаходиться на оригінальному диску (remove_and_restore_rights.zip в директорії Distrib). В архіві також знаходиться інструкція по її використанню.

1.8 Які системні вимоги у програми Донрест (БА)?

Для роботи програм електронна версія «Бюлетеня автотоварознавця» і «DonRest» необхідна наступна мінімальна конфігурація:

- Процесор Pentium - 300 MHz (рекомендується 700 MHz)
- ОЗП - 128 Mb (рекомендується 256Mb)
- Не менш 30 Mb вільного місця на жорсткому диску
- Маніпулятор типу "миша"
- Монітор, що підтримує 1024x768 (але не менше 800x600)
- Привід DVD для роботи DVD-версій (поставляються на захищених дисках)
- Операційна система Windows XP-10 (Windows 98 не підтримується)

Обмеження щодо використання програми:

- 1) Програма не працює з використанням термінального режиму ("віддалений робочий стіл" в Windows)
- 2) Програма не працює, якщо на комп'ютері запущені програми віддаленого доступу (наприклад RAdmin)

Також бажано наявність:

- принтер (для роздрукування готових звітів)
- інтернет (постійне підключення не потрібно, він потрібен лише при отриманні Internet-версій програм "Донрест-Інтернет", "Донрест-Інтернет-DVD")

2. Питання по активації програми:

2.1 Я відсилаю код активації, але отримую відповідь «Ви не були ідентифіковані».

Програму можна активувати тільки з того телефону або e-mail адреси, яка була вказана при замовленні програми. У разі отримання такого повідомлення (або якщо контактні дані помінялися) зверніться в технічний відділ (e-mail ivc.donrest@gmail.com , тел. (095)022-34-67). Повідомте ваше ПІБ (або назву організації), а також нові контактні дані.

2.2 Я намагаюся активувати програму по e-mail (або по SMS). Я відправив ID комп'ютера, але ніякої відповіді досі не отримав.

Відповідь має вам прийти через 5-15 хвилин. Перевірте, чи правильно ви виконали інструкцію по активації:

... Надішліть нам текст з поля "Ваш інсталяційний ID" будь-яким з двох способів:

а) За допомогою SMS з номера телефону, який ви вказали в інформації при замовленні. В якості одержувача SMS вкажіть (095) 022-34-67. Текст SMS повинен містити тільки інсталяційний ID (12-значне число).

б) За допомогою електронної пошти. Лист слід відправляти з тієї ж адреси, яка була вказана в інформації при замовленні. В якості одержувача вкажіть наш e-mail: ivcseu@gmail.com. В темі листа вкажіть тільки інсталяційний ID і нічого більше. У тексті листа можна нічого не писати.

Типові помилки:

- 1) При відправці e-mail ви вказали «ID комп'ютера» не в темі листа, а в тексті.
- 2) Відправлений SMS на інший номер телефону
- 3) Відправлений e-mail не на ту адресу (наприклад, замість ivcseu@gmail.com на ivc@skif.net)
- 4) При наборі ID комп'ютера ви помилилися (написали не ту цифру).

Також проблема може бути викликана тим, що ваш або наш лист був затриман як спам.

Якщо ви не отримали відповіді за 15-20 хвилин - спробуйте відіслати смс / e-мейл ще раз. А ще краще, якщо це був e-мейл - відправте SMS (і навпаки).

Якщо і після цього ви не отримали код активації - зверніться в технічний відділ:

e-mail: ivc.donrest@gmail.com

тел. (095)022-34-67

2.3 Мені необхідно перевстановити операційну систему. Як можна буде встановити після цього вже активовану програму Донрест (Бюлетень автотоварознавець).

Після отримання коду активації рекомендується його зберегти (наприклад, записати). Код активації також зберігається при встановленні програми на диск (C: \ ivc_seu.log). Цей же код активації можна буде ввести при повторному встановленні програми (наприклад, після переустановлення Windows). Якщо код активації у вас не зберігся - надішліть ще раз ID комп'ютера (згідно з інструкцією по установці). Вам буде надіслано нагадування (той же самий код активації). У разі виникнення складнощів при переустановленні - звертайтеся в технічну підтримку (e-mail: ivc.donrest@gmail.com , тел. (095)022-34-67)

2.4 Програма Донрест (БА) була успішно активована (версія на 1 комп'ютер). Але в процесі роботи програми видається повідомлення «Програма не зареєстрована. Отримайте ключ в ІОЦ СЕУ ».

Виконайте наступні дії:

- а) деінсталюйте програму;
- б) вимкніть антивірус на час установки програми;
- в) запустіть програму для встановлення з правами адміністратора;
- г) перевірте, що ви відправили саме той ІD комп'ютера, який видає програма встановлення і правильно ввели надісланий код активації.

У разі, якщо не вдалося запустити програму після виконання цих рекомендацій - зверніться в технічну підтримку (e-mail: ivc.donrest@gmail.com, тел. (095)022-34-67)

3. Питання по роботі з програмою:

3.1 Як ввімкнути українську мову у програмі Донрест?

Запустіть програму «Редактор Шапки», ввімкніть в ній перемикач «Українська версія», натисніть кнопку «Записати і вийти». Щоб зміни вступили в силу, перезавантажте програму Донрест.

3.2 Чи можна отримувати звіти одночасно російською та українською мовами?

Це можна зробити, якщо встановити дві копії програми в різні директорії, і в одній з них ввімкнути українську мову за допомогою програми «редактор шапки». (Для зручності перед встановленням іншої копії програми перейменуйте ярлик на робочому столі для першої копії програми).

3.3 Як скопіювати шапку звіту з попередньої версії програми «Донрест» у встановлену програму?

Щоб використовувати шапку, сформовану в попередній версії, необхідно скопіювати файл **data.dat** з папки з раніше встановленою програмою в папку із новою версією.

Наприклад:

із C:\Program Files\DonREST 110\data\data.dat

в C:\Program Files\DonREST 111\data\data.dat

Або використовувати програму «Редактор шапки» для редагування шапки.

3.4 Чи можна в програмі Донрест побудувати звіт за своїм зразком?

Так можливо. Для цього необхідно задати шаблон звіту. Робота з шаблонами описана в документі «Використання шаблонів.pdf», який доступний з головного меню програми. Приклади шаблонів зберігається в директорії з програмою в папці Templates.

3.5 Чому програма «Бюлетень автотоварознавеця» не розраховує вартість автомобіля (Чому ви поміняли інтерфейс програми)?

Програма «Бюлетень автотоварознавеця" не проводить розрахунок вартості автомобіля. Для цих цілей вам потрібна програма «Донрест».

3.6 Програма не дозволяє переглянути пункти «Нормо-години», «Наука і практика» ...

Для перегляду цих пунктів необхідно встановити програму Acrobat Reader. Її дистрибутив знаходиться на оригінальному диску в папці Distrib. Також інсталяційний дистрибутив Acrobat Reader можна завантажити за адресою <https://get.adobe.com/ua/reader/>

3.7 При запуску програми на захищеному диску видається повідомлення «File is corrupt» і програма не запускається. (Як варіант - програма працювала деякий час, а потім стала видавати це повідомлення).

Проблема може бути викликана різними чинниками:

- 1) забруднення або пошкодження диска (актуально, якщо програма перестала працювати);
- 2) Апаратні проблеми комп'ютера;
- 3) Несумісність диска з вашим CD / DVD приводом;

Варіанти вирішення проблеми описані в файлі "Інструкція користувача.doc" знаходиться на оригінальному диску.

3.8 Чому в програмі Донрест (БА) замість російських букв виводяться знаки питання?

Для вирішення проблеми в налаштуваннях Windows оберіть російські регіональні параметри: Кнопка «Пуск» -> Налаштування -> Панель налаштувань -> Мова і регіональні стандарти-> на вкладці "Регіональні параметри" оберіть зі списку російську мову і натисніть кнопку «Ок». А після перезапустіть програму.

4. Інші питання:

4.1 У бюлетені автотоварознавця дані ціни з ПДВ або без ПДВ?

Для КТЗ з пробігом ціни без ПДВ за визначенням. Для нових КТЗ дані ціни дилерів (а вони можуть бути як з ПДВ, так і без них).

4.2 Коли вийшов той, чи інший випуск Бюлетеня автотоварознавця?

№111 - лютий 2020	№81 - лютий 2015	№51 - квітень 2010
№110 - грудень 2019	№80 - грудень 2014	№50 - лютий 2010
№109 - жовтень 2019	№79 - жовтень 2014	№49 - грудень 2009
№108 - серпень 2019	№78 - серпень 2014	№48 - вересень 2009
№107 - червень 2019	№77 - червень 2014	№47 - липень 2009
№106 - квітень 2019	№76 - квітень 2014	№46 - май 2009
№105 - лютий 2019	№75 - лютий 2014	№45 - лютий 2009
№104 - грудень 2018	№74 - грудень 2013	№44 - грудень 2008
№103 - жовтень 2018	№73 - жовтень 2013	№43 - вересень 2008
№102 - серпень 2018	№72 - серпень 2013	№42 - червень 2008
№101 - червень 2018	№71 - червень 2013	№41 - квітень 2008
№100 - квітень 2018	№70 - квітень 2013	№40 - січень 2008
№99 - лютий 2018	№69 - лютий 2013	№39 - жовтень 2007
№98 - грудень 2017	№68 - грудень 2012	№38 - липень 2007
№97 - жовтень 2017	№67 - жовтень 2012	№37 - квітень 2007
№96 - серпень 2017	№66 - серпень 2012	№36 - грудень 2006
№95 - червень 2017	№65 - червень 2012	№35 - вересень 2006
№94 - квітень 2017	№64 - квітень 2012	№34 - май 2006
№93 - лютий 2017	№63 - лютий 2012	№33 - березень 2006
№92 - грудень 2016	№63 – лютий 2012	№32 - грудень 2005
№91 - жовтень 2016	№62 – грудень 2011	№31 - вересень 2005
№90 - серпень 2016	№61 – жовтень 2011	№30 - червень 2005
№89 - червень 2016	№60 - серпень 2011	№29 - березень 2005
№88 - квітень 2016	№59 - червень 2011	
№87 - лютий 2016	№58 - 4 квітня 2011	
№86 - грудень 2015	№57 - 7 лютого 2011	
№85 - жовтень 2015	№56 - 20 грудня 2010	
№84 - серпень 2015	№55 - 15 листопада 2010	
№83 - червень 2015	№54 - 20 вересня 2010	
№82 - квітень 2015	№53 - липень 2010	
	№52 - червень 2010	

4.3 Як порахувати вартість деталей для КТС, випуск якого припинений (і КЗ в бюлетені немає)

Через аналог (модель-нащадок). Кз визначається з пропорції ціни моделі і ціни моделі-нащадка (ціни потрібно брати за один часовий період, тобто +/- кілька місяців). Більш детально див. БА №52 - сторінка 21, абзац 3.

4.4 Мені не зручно дивитися дані в програмі «Бюлетень автотоварознавця». Чи можна отримати ці дані у вигляді файлу Excell?

Так, ці дані можна отримати в будь-якому зручному для вас форматі. Вартість надання даних визначається в індивідуальному порядку. Для обговорення вашого питання зверніться до відділу замовлень: (099) 114-14-09, (093) 649-03-83.

4.5 Як визначити вартість потрібного мені КТЗ, якщо його ціна не представлена в вашому БА?

Для цього скористайтеся Методикою (див. На нашому сайті www.ivc.in.ua в розділі «Продукція» книгу «Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів»).

4.6 Яку вартість нормо-години використовувати, якщо у вашому БА вона для необхідних області і марки не вказана?

Для визначення вартості нормо-години скористайтеся Методикою (див. Питання 4.5)

4.7 При розрахунках автомобілі Daewoo Lanos вважати як близьке чи далеке зарубіжжя?

Як далеке зарубіжжя.

4.8 Чому у файлі "Коригування вартості.pdf" відсутня таблиця №4.

Починаючи з 54-го випуску був змінений підхід до оцінки коригувань по фактору комплектності ТС. По-перше, це багато в чому спростило процедуру розрахунку, внаслідок заміни трьох етапів коригувань по фактору комплектності одним. По-друге, це зумовило повнішу градацію моделей ТЗ по їх модифікацій. По-третє, і це найголовніше, це підвищить точність розрахунків, оскільки, наприклад, застосування даних таблиці №4 (яка в колишньому вигляді скасована), ранніє призводило до того, що незалежно від фактичної вартості опції (від виробленої в Китаї або Туреччині, до «іменитого» бренду), коригування здійснювалася виключно за однією ціною, вказаною в таблиці.

Розібратися в складному питанні коригувань по фактору комплектності КТЗ допоможе стаття

«До питання коригування вартості транспортного засобу в залежності від його комплектності», яку публікує в розділі «Наука і практика» випуску БА №54.