

Часто задаваемые вопросы:

Оглавление

1. Начало работы с программой:	2
1.1 В чём отличие между программами «DonRest» и «Бюллетень Автотовароведа (электронная версия)»?	2
1.2 Возможно ли получить обновление данных программы «DonRest» (либо «Бюллетень Автотовароведа»)?	2
1.3 Можно ли заказать «Бюллетень Автотовароведа» – выпуск № X?	2
1.4 После скачивания интернет-версии, программа установки выдаёт ошибку: Could not initialize installation. File size expected=	2
1.5 При установке программы антивирус выдает ошибку.	2
1.6 Не удаётся установить программу. Программа установки пишет "недостаточно места"	3
1.7 Как запустить программу пользователю, не обладающему правами администратора (программа на защищённом DVD-диске)?	3
1.8 Какие системные требования у программы DonRest (БА)?	4
2. Вопросы по активации программы:	4
2.1 После отсылки кода активации приходит ответ «Вы не были идентифицированы».	4
2.2 После отправки ID компьютера по e-mail (либо по SMS) нет ответа от сервера.....	5
2.3 Установка активированной программы DonRest (Бюллетень Автотовароведа) после переустановки операционной системы.	5
2.4 Программа DonRest (БА) была успешно активирована (версия на 1 компьютер). Но в процессе работы программы выдаётся сообщение «Программа не зарегистрирована. Получите ключ в ИВЦ СЭУ».	6
3.1 Как включить украинский язык в программе DonRest?	7
3.2 Можно ли получать отчёты одновременно на русском и украинском языках?	7
3.3 Как скопировать шапку отчёта из предыдущей версии программы «DonRest»	7
3.4 Можно ли в программе Донрест построить отчёт по своему образцу?	7
3.5 Почему программа «Бюллетень Автотовароведа» не считает стоимость автомобиля (Почему изменён интерфейс программы)?	7
3.6 Программа не позволяет просмотреть пункты «Нормо-часы», «Наука и практика»	8
3.7 При запуске программы на защищённом диске выдаётся сообщение «File is corrupt» и программа не запускается	8
3.8 Почему в программе DonRest (БА) вместо русских букв выводятся знаки вопроса?	8
4.1 В Бюллетене Автотовароведа даны цены с НДС или без НДС?	9
4.2 Даты выхода выпусков Бюллетеня Автотовароведа?	9
4.3 Как посчитать стоимость деталей для КТС, выпуск которого прекращён	9
4.4 Можно ли получить данные из программы «Бюллетень Автотовароведа» в виде файла Excel?	9
4.5 Как определить стоимость нужного КТС, если его цена не представлена в БА?	10
4.6 Какую стоимость нормо-часа использовать, если в БА она для требуемых области и марки не указана?	10
4.7 При расчётах автомобиля Daewoo Lanos считать как ближнее или дальнее зарубежье?	10
4.8 Почему в файле "Корректировка стоимости.pdf" отсутствует таблица №4.	10

1. Начало работы с программой:

1.1 В чём отличие между программами «DonRest» и «Бюллетень Автотовароведа (электронная версия)»?

Программа «Бюллетень Автотовароведа» содержит только данные о ценах КТС (то есть это копия печатной версии БА). Программа «DonRest» также содержит эти данные. Но помимо этого возможно произвести расчёт рыночной стоимости новых и подержанных транспортных средств согласно «Методике товароведческой экспертизы и оценки КТС».

1.2 Возможно ли получить обновление данных программы «DonRest» (либо «Бюллетень Автотовароведа»)?

Обновление невозможно. Каждый выпуск – это независимая программа. Чтобы получить следующий выпуск:

- обратитесь в отдел рассылки: тел. (062) 253-45-74, (099)114-14-09, (097)678-69-23
- закажите через наш сайт www.ivc.in.ua

1.3 Можно ли заказать «Бюллетень Автотовароведа» – выпуск № X?

Да, у нас можно заказать любой выпуск программ «Бюллетень автотовароведа» или «DonRest» (начиная с выпуска № 45 за февраль 2009 года). Для заказа позвоните в отдел рассылки: тел (062)253-45-74.

1.4 После скачивания интернет-версии, программа установки выдаёт ошибку: Could not initialize installation. File size expected= ...

Ошибка вызвана тем, что программа не полностью скачана. Попробуйте скачать её ещё раз и повторно запустить программу установки. Если не получается запустить программу установки повторно – скорее всего проблемы в подключении к интернету (разрывается соединение с сайтом). Попробуйте скачать программу через некоторое время, либо воспользуйтесь услугами другого провайдера.

1.5 При установке программы антивирус выдает ошибку.

Перед выпуском программа проходит проверку несколькими антивирусами. Скорее всего, у антивируса произошло ложное срабатывание защиты.

Чтобы установить программу:

- 1) Отключите антивирус на время установки программы. После установки его можно будет включить.

- 2) Сообщите антивирусу, что это не ошибка (внесите файл в список исключений)
- 3) Используйте другой антивирус.

1.6 Не удаётся установить программу. Программа установки пишет "недостаточно места".

Возникновение данной ошибки возможно в случае, если недостаточно прав для установки программы. Необходимо запускать программу установки с правами администратора (либо позвоните системного администратора для установки программы).

1.7 Как запустить программу пользователю, не обладающему правами администратора (программа на защищённом диске)?

Программа «Бюллетень автотовароведа» записана на защищённом от копирования DVD диске. Поэтому для своей работы она требует прямого доступа к DVD-приводу. Программа может быть не доступна, если войти под ограниченной учётной записью.

Решение 1 - для локальных компьютеров, которые не принадлежат к домену

1. Войдите в систему, используя учётную запись с правами локального администратора.
2. Установите программу «Бюллетень автотовароведа» и запустите её через ярлык на рабочем столе (альтернативный вариант – запустите файл вида «ba0630212.exe» с DVD-диска)
3. Перезагрузите компьютер.
4. Теперь Вы можете войти с помощью любой учётной записи и использовать программу.

Решение 2 - для компьютеров, которые принадлежат к домену

Следуйте инструкциям, приведенным выше, для локальных компьютеров на каждой рабочей станции или разверните централизованно для всех компьютеров домена, используя один из следующих методов (только для системных администраторов).

1. Установка с использованием RPC (удалённый вызов процедур).

Внимание: Данная команда выполняет установку только для компьютеров, которые подключены к домену.

1.1 Убедитесь, что политика домена для рабочих станций позволяет осуществлять удалённое управление.

1.2 Убедитесь, что локальные рабочие станции не блокируются брандмауэром.

1.3 С помощью одной из рабочих станций домена, подключённой к Интернету, запустите сценарий «Install_TrusCont_AD_net.bat» и укажите имя пользователя и пароль администратора домена:

```
Install_TrusCont_AD_net.bat <Domain administrator name > < password >
```

2. Установка с использованием планирования

2.1 Запланируйте запуск программы «Autorun_dvd.exe» с аргументом командной строки «/install».

2.2 Требуется перезагрузка для использования на компьютерах, для которых была запланирована установка.

2.3 Все необходимые файлы находятся на оригинальном диске («Administrators Tools 2.1.rar» в директории Distrib).

Примечание: Программа записывается на защищённые DVD диски начиная с 63го выпуска. Если у вас более ранний выпуск - воспользуйтесь утилитой RemoveRights.exe, находящейся на оригинальном диске (remove_and_restore_rights.zip в директории Distrib). В архиве также находится инструкция по её использованию.

1.8 Какие системные требования у программы DonRest (БА)?

Для работы программ “Электронная версия Бюллетеня Автотовароведа” и “DonRest” необходима следующая минимальная конфигурация:

- Процессор Pentium - 300 MHz (рекомендуется 700 MHz)
- ОЗУ - 128 Mb (рекомендуется 256Mb)
- Не менее 15 Mb свободного места на жестком диске
- Манипулятор типа "мышь"
- Монитор SVGA, поддерживающий разрешение 1024x768 (но не менее 800x600)
- Привод DVD для работы DVD-версий (поставляемых на защищённых дисках)
- Операционная система Windows XP/Vista/Windows 7 (Windows 98 не поддерживается)

Ограничения по использованию программы:

- 1) Программа не работает с использованием терминального режима ("удалённый рабочий стол" в Windows)
- 2) Программа не работает, если на компьютере запущены программы удалённого доступа (например RAdmin)

Также желательно наличие:

- принтер (для распечатки готовых отчётов)
- интернет (постоянное подключение не требуется, он нужен только при получении Internet-версий програм "Донрест-Интернет", "Донрест-Интернет-DVD")

2. Вопросы по активации программы:

2.1 После отсылки кода активации приходит ответ «Вы не были идентифицированы».

Программу возможно активировать только с того телефона или e-mail адреса, который был указан при заказе программы. В случае получения такого сообщения (либо если контактные данные поменялись) обратитесь в технический отдел (e-mail donrest@ukr.net, тел. 062-387-47-40). Сообщите ваше ФИО (или название организации), а также новые контактные данные.

2.2 После отправки ID компьютера по e-mail (либо по SMS) нет ответа от сервера.

Ответ должен вам прийти через 5-15 минут. Проверьте, правильно ли вы выполнили инструкцию по активации:

... Пришлите текст из поля "Ваш инсталляционный ID" любым из двух способов:

а) При помощи SMS с номера телефона, который вы указали в информации о подписке. В качестве получателя SMS укажите (095) 022-34-67. Текст SMS должен содержать только инсталляционный ID (12-значное число).

б) При помощи электронной почты. Письмо следует отправлять с того адреса, который был указан в информации о подписке. В качестве получателя укажите наш e-mail: regivc@mail.ru. В теме письма укажите только инсталляционный ID и ничего более. В тексте письма можно ничего не писать.

Типичные ошибки:

- 1) При отправке e-mail указан «ID компьютера» не в теме письма, а в тексте.
- 2) Отправлен SMS на другой номер телефона (например, вместо 095-022-34-67 на номер 062-387-47-40)
- 3) Отправлен e-mail не на тот адрес (например, вместо regivc@mail.ru на donrest@ukr.net)
- 4) Ошибка при наборе ID компьютера (написали не ту цифру).

Также проблема может быть вызвана тем, что письмо было задержан как спам.

Если ответ не был получен за 15-20 минут – попробуйте отослать смс/е-мейл ещё раз. Либо если это был е-мейл – отошлите SMS (и наоборот).

Если и после этого код активации не получен – обратитесь в технический отдел:

e-mail: donrest@ukr.net

тел. (062) 387-47-40

2.3 Установка активированной программы DonRest (Бюллетень Автотовароведа) после переустановки операционной системы

После получения кода активации рекомендуется его сохранить (например, записать). Код активации также сохраняется при установке программы на диск (C:\ivc_seu.log). Этот же код активации можно будет ввести при повторной установке программы (например, после переустановки Windows). Если код активации не сохранился – пришлите ещё раз ID компьютера (согласно инструкции по установке). В ответ будет выслано напоминание (то же самый код активации). В случае возникновения сложностей при переустановке – обращайтесь в техподдержку (e-mail: donrest@ukr.net, тел. (062) 387-47-40)

2.4 Программа Донрест (БА) была успешно активирована (версия на 1 компьютер). Но в процессе работы программы выдаётся сообщение «Программа не зарегистрирована. Получите ключ в ИВЦ СЭУ».

Выполните следующие действия:

- а) Деинсталируйте программу.
- б) Отключите антивирус на время установки программы.
- в) Запустите программу установки с правами администратора.
- г) Проверьте, что был отправлен именно тот ID компьютера, который выдаёт программа установки и правильно введён присланный код активации.

В случае, если не удалось запустить программу после выполнения этих рекомендаций - обратитесь в техподдержку (e-mail: donrest@ukr.net, тел. (062) 387-47-40)

3. Вопросы по работе с программой:

3.1 Как включить украинский язык в программе DonRest?

Запустите программу «Редактор Шапки», включите в ней переключатель «Украинская версия», нажмите кнопку «Записать и выйти». Чтобы изменения вступили в силу, перезапустите программу DonRest.

3.2 Можно ли получать отчёты одновременно на русском и украинском языках?

Это можно сделать, если установить две копии программы в разные директории, и в одной из них включить украинский язык при помощи программы «редактор шапки». (Для удобства перед установкой второй копии программы переименуйте ярлык на рабочем столе для первой копии программы).

3.3 Как скопировать шапку отчёта из предыдущей версии программы «DonRest»?

Чтобы использовать шапку, сформированную в предыдущей версии, необходимо скопировать файл **data.dat** из папки с ранее установленной программой в папку с установленной текущей версией.

Например:

из C:\Program Files\DonREST 58\data\data.dat
в C:\Program Files\DonREST 59\data\data.dat

Либо использовать программу «Редактор шапки» для редактирования шапки.

3.4 Можно ли в программе DonRest построить отчёт по своему образцу?

Да возможно. Для этого необходимо задать шаблон отчёта. Работа с шаблонами описана в документе «Использование шаблонов.pdf», который доступен из главного меню программы. Примеры шаблонов хранятся в директории с программой в папке Templates.

3.5 Почему программа «Бюллетень Автотовароведа» не считает стоимость автомобиля (Почему изменён интерфейс программы)?

Программа «Бюллетень Автотовароведа» не производит расчёт стоимости автомобиля. Для этих целей нужна программа «DonRest».

3.6 Программа не позволяет просмотреть пункты «Нормо-часы», «Наука и практика» ...

Для просмотра этих пунктов необходимо установить программу Acrobat Reader 7.0. Её дистрибутив находится на оригинальном диске в папке Distrib. Также установочный дистрибутив Acrobat Reader можно загрузить по адресу www.adobe.ru

3.7 При запуске программы на защищённом диске выдаётся сообщение «File is corrupt» и программа не запускается.

Проблема может быть вызвана различными факторами:

- 1) Загрязнение или повреждение диска (актуально, если программа перестала работать)
- 2) Аппаратные проблемы компьютера.
- 3) Несовместимость диска с вашим CD/DVD приводом.

Варианты решения проблемы описаны в файле "Инструкция пользователя.doc" находящемся на оригинальном диске.

3.8 Почему в программе DonRest (БА) вместо русских букв выводятся знаки вопроса?

Для решения проблемы в настройках Windows выберите русские региональные параметры:

Кнопка «Пуск» -> Настройки -> Панель управления -> Язык и региональные стандарты

-> на вкладке "Региональные параметры" выберите из списка русский язык и нажмите кнопку «Ок».

Затем перезапустите программу.

4. Прочие вопросы:

4.1 В бюллетене автотовароведа даны цены с НДС или без НДС?

Для КТС с пробегом цены без НДС по определению. Для новых КТС даны цены дилеров (а они могут быть как с НДС, так и без них).

4.2 Даты выхода выпусков Бюллетеня Автотовароведа?

№63 – февраль 2012	№51 - апрель 2010	№39 - октябрь 2007
№62 – декабрь 2011	№50 - февраль 2010	№38 - июль 2007
№61 – октябрь 2011	№49 - декабрь 2009	№37 - апрель 2007
№60 - август 2011	№48 - сентябрь 2009	№36 - декабрь 2006
№59 - июнь 2011	№47 - июль 2009	№35 - сентябрь 2006
№58 - 4 апреля 2011	№46 - май 2009	№34 - май 2006
№57 - 7 февраля 2011	№45 - февраль 2009	№33 - март 2006
№56 - 20 декабря 2010	№44 - декабрь 2008	№32 - декабрь 2005
№55 - 15 ноября 2010	№43 - сентябрь 2008	№31 - сентябрь 2005
№54 - 20 сентября 2010	№42 - июнь 2008	№30 - июнь 2005
№53 - июль 2010	№41 - апрель 2008	№29 - март 2005
№52 - июнь 2010	№40 - январь 2008	

4.3 Как посчитать стоимость деталей для КТС, выпуск которого прекращён

Через аналог (модель-потомок). Кз определяется из пропорции цены для интересующей модели и цены модели-потомка (цены нужно брать за один временной период, то есть +/- несколько месяцев).

Более подробно см. БА №52 - страница 21, абзац 3.

4.4 Можно ли получить данные из программы «Бюллетень Автотовароведа» в виде файла Excel?

Да, эти данные можно получить в любом удобном для вас формате. Стоимость предоставления данных определяется в индивидуальном порядке. Для обсуждения вашего вопроса обратитесь к директору – Стародубову Вадиму Владимировичу: тел. (050)567-93-52.

4.5 Как определить стоимость нужного КТС, если его цена не представлена в БА?

Для этого воспользуйтесь Методикой (см. на сайте www.ivc.in.ua в разделе «Продукция» книгу «Методика товароведческой экспертизы и оценки колесных транспортных средств».)

4.6 Какую стоимость нормо-часа использовать, если в БА она для требуемых области и марки не указана?

Для определения стоимости нормо-часа воспользуйтесь Методикой (см. вопрос 4.5)

4.7 При расчётах автомобиля Daewoo Lanos считать как ближнее или дальнее зарубежье?

Как дальнее зарубежье.

4.8 Почему в файле "Корректировка стоимости.pdf" отсутствует таблица №4.

Начиная с 54-го выпуска был изменен подход к оценке корректировок по фактору комплектности ТС. Во-первых, это во многом упростило процедуру расчета, вследствие замены трех этапов корректировок по фактору комплектности одним. Во-вторых, это обусловило более полную градацию моделей ТС по их модификациям. В-третьих, и это самое главное, это повысит точность расчетов, поскольку, например, применение данных таблицы №4 (которая в прежнем виде упразднена), ранее приводило к тому, что независимо от фактической стоимости опции (от произведенной в Китае или Турции, до «именитого» бренда), корректировка осуществлялась исключительно по одной цене, указанной в таблице.

Разобраться в сложном вопросе корректировок по фактору комплектности КТС поможет статья «К вопросу корректировки стоимости транспортного средства в зависимости от его комплектности», публикуемая в разделе «Наука и практика» выпуска БА №54.